

総合相談窓口のご案内

菊南病院の医療サービスで不明なこと、不満なこと、心配ごと、要望等ありませんか？

「総合相談窓口」へお気軽にお申し出下さい

当院では、患者様やそのご家族からのご相談、苦情等に適切に対応する受付窓口として、次の通り「総合相談窓口」を設置し、担当職員を配置しておりますので、ご遠慮なくご利用下さい

| | |
|------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 活動の趣旨 | 患者様、ご家族等からのご相談、苦情等に対して適切な対応を行います |
| 窓口の設置場所 | 本館1階 総合受付 「総合相談窓口」 |
| 相談の方法 | 総合受付、または病棟スタッフにお申し出下さい |
| 責任者 及び 担当者 | 責任者：看護部長 担当者：医療ソーシャルワーカー（※） （内容により、担当医師、事務長等が対応します） |
| 窓口対応時間 | 9時～17時（休診日を除く） |
| その他 | 相談内容については、秘密を厳守しております 相談されたことにより、不利益を受けることはありません 相談の費用は、必要ありません |

次のようなことでご心配、お困りの方は、ご相談下さい

- 診察・治療に関する心配、悩みについて
- 介護保険・在宅医療等について
- 入院・転院・退院について
- 治療後の社会復帰（職場等）について
- 医療費について
- その他についても、お気軽にご相談下さい



（※）医療ソーシャルワーカーは、医療の場において、患者様やご家族（相談者）が、社会的・経済的・心理的な諸問題、相談に対して、社会福祉の立場から、問題解決のために、いろいろなお手伝いを致します

熊本県医療安全支援センター医療安全相談窓口

医療に関する苦情や相談等に応じています

○月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

○休み 土、日、祝日、年末年始

○熊本県庁新館4階 熊本県健康福祉部健康局医療政策課内

○電話 096-383-7020（直通） 医療政策課 096-333-2205

○FAX 096-385-1754