

要望・苦情・相談ありませんか？

皆様が施設で生活する中で、要望や苦情などがございましたら、どうぞお知らせください。

ご本人 または ご家族



どうしよう
こまったな

苦情申出

要望や苦情、相談事などありましたら、
お気軽にお知らせください。
電話や手紙でも大丈夫です。

グループホーム きくなん ☎ 096-345-2260 Fax 096-345-2261
〒861-5517 熊本市北区鶴羽田3丁目11-15

苦情解決責任者 室原 良治 (医療法人室原会菊南病院院長)
問端 圭 (医療法人室原会法人事業部部長)

苦情受付担当者 小金丸 友子 (グループホームきくなん管理者)

直接相談することもできます。
希望すれば相談内容を施設に秘密にすることもできます。

苦情の報告

皆様から申し出があったことを報告します。
もし報告を希望されないようなら報告しません。

第三者委員会

地域関係者(自治会長等)

※第三者委員への連絡を希望される方は、職員へお申し出ください。



解決のための話し合い

皆さんと施設とで解決に向けて話し合いをします。
希望があれば、第三者委員会も一緒に話し合います。
施設には秘密にして第三者委員会と話し合うこともできます。



対応に不満があったり、他のところにも相談したい場合は、
苦情対応機関が設置されています。(無料)



○熊本県運営適正化委員会 ☎096-324-5471
○熊本市役所:介護事業指導課 ☎096-328-2793